

# KÄRCHER

## ケルヒャー業務用スイーパー KM 90/60 R G 取扱説明書



この度はケルヒャー商品をお買いあげいただき誠にありがとうございました。  
ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき安全に正しくご使用ください。  
お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

KM 90 / 60 R G 201808  
5.965-328.0

---

## ◆もくじ

使用上のご注意	3～6
仕様	7
各部名称	8～15
準備	16～19
操作方法	20～23
メンテナンス	24～30
エンジン	31～33
長期間保管する場合	34
トラブル対応	35
お問い合わせ先	36
ユーザー登録・保証	37
修理	38～39
補修部品	40

## 使用上のご注意

---

◎ご使用前に必ずお読みください。

### 絵表示について

この取扱説明書と製品への表示では、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



**警告**

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、「死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。



**注意**

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容」を示しています。



この記号は「してはいけないこと（禁止）」を示します。



この記号は「必ず実行してほしいこと」を示します。



**注意**

### 清掃は自己責任において行なうこと

万一洗浄対象物に変色、変形、破損などが生じた場合もしくは正しく操作をせずにケガ等を負った場合、当社では一切の責任を負いません。

## ご使用時の警告



本体、バッテリーコネクタに水をかけないこと  
感電する場合があります。

劣化ガソリンは使用しないこと  
エンジンを損傷します。

改造禁止

火災、感電、けがの原因になります。

ケルヒャー純正部品以外の、機械の性能や機能に適さない部品  
を使用しないでください。

機能を十分に発揮しない場合が生じ思わぬ事故のもとになる  
ことがあります。

危険物や火気のある場所で使用しないこと  
火災の原因となります。

可燃性の粉塵を掃除しないこと  
粉塵爆発が生じる場合があります。

回転している部品に手を触れないこと  
巻き込まれる場合があります。

ワイヤー、ひも状のゴミは回収しないこと  
ブラシの破損の原因になります。

強い衝撃を与えないこと  
故障、破損の原因になります。

フィルターを濡らさないこと  
粉塵が舞う場合があります。

水洗いをしないこと  
駆動系を損傷する場合があります。

高圧洗浄を行わないこと  
回転部位を損傷する場合があります。



## ご使用時の警告



修理はケルヒャーまたはケルヒャー認定技術者が行うこと  
個人の修理は事故のもとになるおそれがあります。

修理部品は純正部品を使用すること  
性能を維持できない場合があります。

清掃面に適したブラシを装着すること  
床面を損傷する場合があります。

汚染された可能性のある場所を洗浄する場合はマスクなどの  
適切な防護具を身に着けること  
汚染物質が飛散し人体に悪影響を生じる場合があります。

ガラス片・金属片などを取り除く際には手袋を着用すること  
コンテナに残ったガラス片・金属片などの鋭利なものを捨てる  
場合には怪我をしないように注意をしてください。

設定を変更する場合は安全な場所で行うこと  
平坦な周りに人がいない場所で行ってください。

保管する場合は鍵を抜くこと  
安全確保のため必ず鍵を抜いてください。

強制解除する場合は4Km/h以下の速度で移動すること

## エンジンに関する注意



異種燃料を使用しないこと  
爆発する危険性があります。

変質ガソリンを使用しないこと  
エンジンを損傷します。

燃料補給時はこぼさないこと  
引火爆発の原因となります。

危険物のある場所で使用しないこと  
引火爆発する場合があります。



メンテナンスを行う場合はエンジンを停止すること  
巻き込み事故が生じます。

エンジンのメンテナンスは冷めてから行うこと  
やけどを生じる場合があります。

0～40度の霧囲気を使用すること  
充電は涼しい場所で行なってください。

氷点下で使用する場合は暖機運転を行うこと  
油圧ミッションが損傷します。

1か月以上使用しない場合は燃料を抜くこと  
約1か月でガソリンは変質します。

エンジンオイルは定期的に交換すること  
初回 20 時間 事後 100 時間毎に交換してください。

エンジン点火プラグを定期的に交換すること  
100 時間毎に交換してください。

エンジンエアフィルターを定期的に交換すること  
100 時間毎に交換してください。

## 仕様

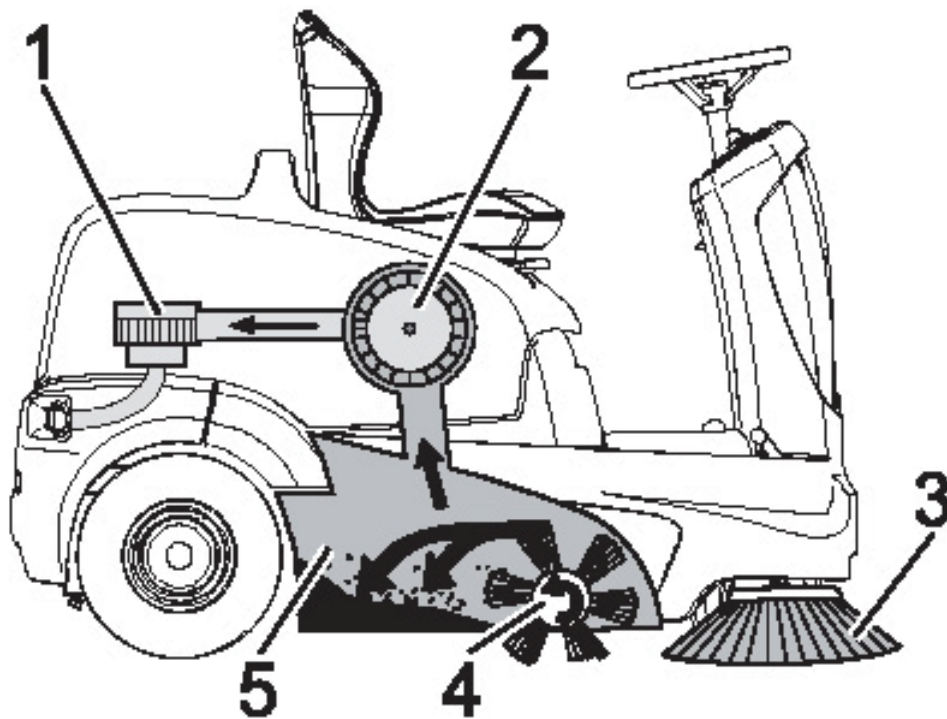
KM 90/60 R G 仕様		
動力	エンジン	ホンダ GCV 190 N2G7 187cc
	出力	4.8 kW / 6.5 PS
	燃料	無鉛ガソリン
	燃料タンク容量	1.1 L
	エンジンオイル	SAE 15W-40 0.55L
	点火プラグ	NGK BPR 6 ES
油圧ミッションオイル		Mobil 424
作業時間		約1.1時間
バッテリー		12 V 14 Ah
スピード	走行時	10 km/h (max)
	清掃時	8 km/h (max)
登坂能力		18%
最小回転半径		1,400 mm
清掃幅	サイドブラシ無	615 mm
	サイドブラシ1個	900 mm
作業能力	サイドブラシ無	4,920 m <sup>2</sup> /h
	サイドブラシ1個	7,200 m <sup>2</sup> /h
ブラシ	メインブラシ寸法	φ 250 mm x 615 mm
	サイドブラシ寸法	410 mm
吸引風量		41 L/s
吸引圧力		8 mbar
ダストコンテナ容量		60 L (30 L x 2)
フィルター		筒型 4m <sup>2</sup> (水洗い可能)
使用環境	温度	0 °C ~ 40 °C
	湿度	0 % ~ 90 %
騒音値		79 dB
質量		220 Kg
寸法	長さ×幅×高さ	1,635×980×1,260 mm
タイヤサイズ	前輪	3.00-4 ハードタイヤ
	後輪	4.00-8 ハードタイヤ

●作業時間

外気温度・床の状況により著しく変動します。  
氷点下での使用はおすすめしません。

## 各部名称

---

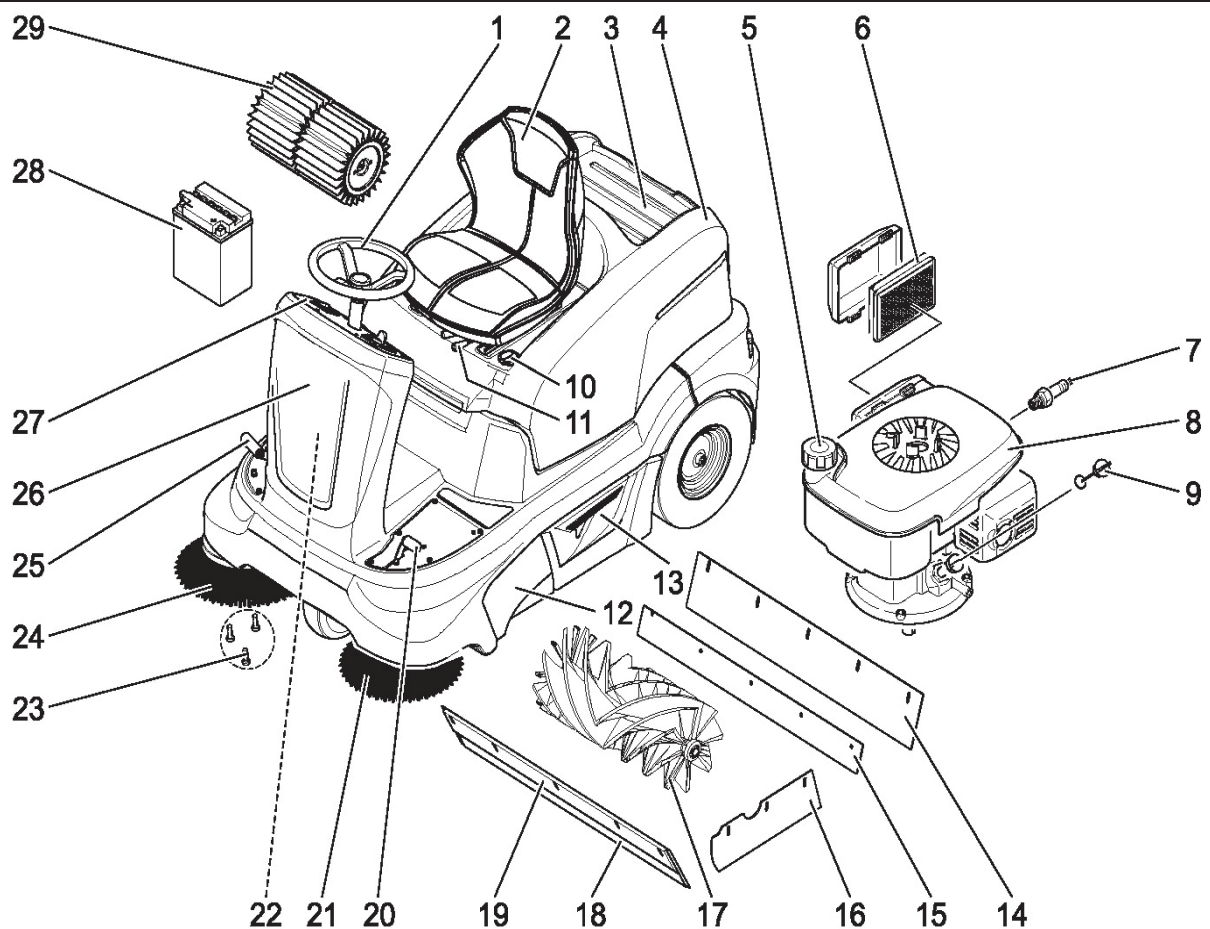


1. 吸引タービン
2. 吸引セット（オプション）
3. サイドブラシ
4. メインブラシ
5. ダストコンテナ

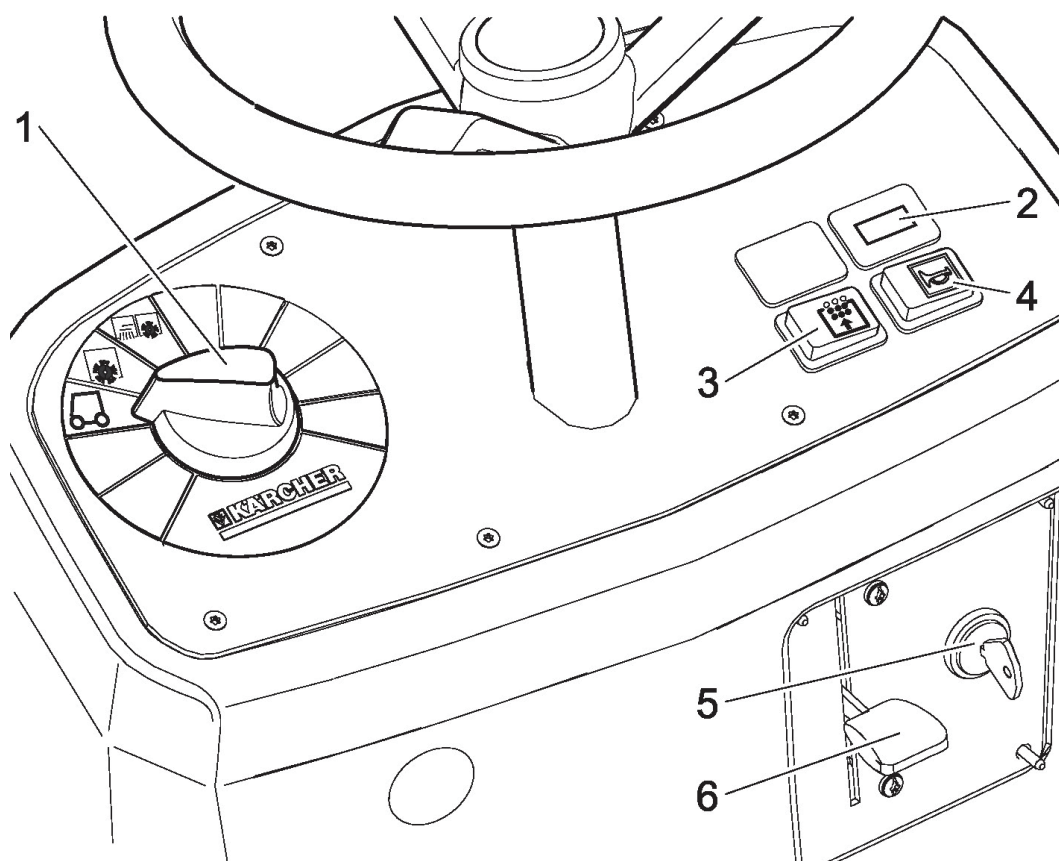
サイドブラシで中央に集められたダストがメインブラシで巻き上げられダストボックスに放り込まれます。

その際にメインブラシで発生した粉塵はタービンにより吸い上げられフィルターで濾過後、排気されます。





- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1. ハンドル          | 16. サイドリップ         |
| 2. シート (着座スイッチ付) | 17. メインブラシ         |
| 3. 物置            | 18. フロントリップ        |
| 4. カバー           | 19. フラップ           |
| 5. 燃料タンクキャップ     | 20. フラップ昇降ペダル      |
| 6. フィルター         | 21. サイドブラシ (オプション) |
| 7. 点火プラグ         | 22. ヒューズボックス (内部)  |
| 8. エンジン          | 23. サイドブラシ固定用スクリュー |
| 9. オイルレベルゲージ     | 24. サイドブラシ         |
| 10. 切り替えフラップ     | 25. アクセルペダル        |
| ぬれた路面：開けてください。   | 26. ボンネット          |
| 乾いた路面：閉じてください。   | 27. 操作パネル          |
| 11. シートアジャスター    | 28. バッテリー (ボンネット内) |
| 12. サイドパネル       | 29. フィルター          |
| 13. ダストノンテナー     |                    |
| 14. リアリップ        |                    |
| 15. ラバーリップ       |                    |



- 1 清掃モード選択ダイヤル
- 2 作業時間
- 3 チリ落としスイッチ
- 4 クラクション
- 5 キースイッチ
- 6 エンジンコントロールレバー



エンジンコントロールレバー

- 1 始業時のレバー位置
- 2 作業時のレバー位置

エンジン始動時はコントロールレバーを“1”の位置に合わせキースイッチを時計方向に回してください。

30秒以上はスターターモーターを作動させないでください。

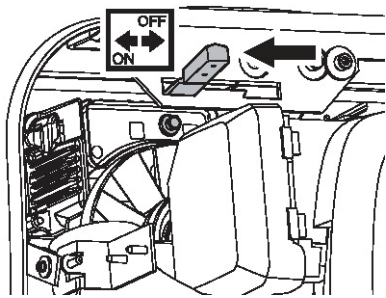
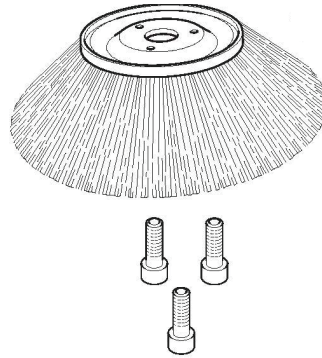
回転が落ち着いた後エンジンコントロールレバーを“2”の位置に変更してください。

## 準備



### サイドブラシの取り付け

サイドブラシをフランジに固定スクリュー 3 本で固定してください。



切り替えレバーの操作  
カバーを開けてください。

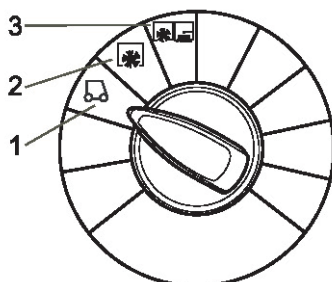
切替レバーを操作することによりブレーキを解除することができます。

ON ⇒ 作業位置  
OFF ⇒ 手押し位置  
赤いレバーを移動させます。

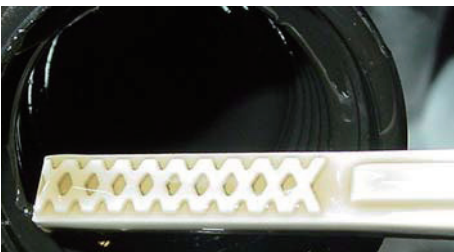
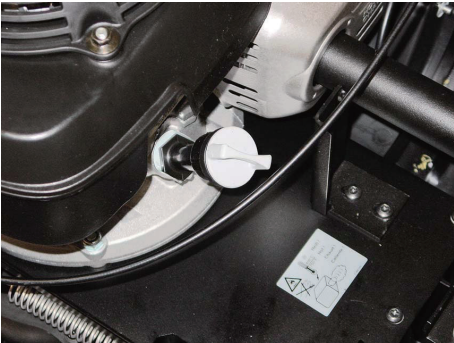
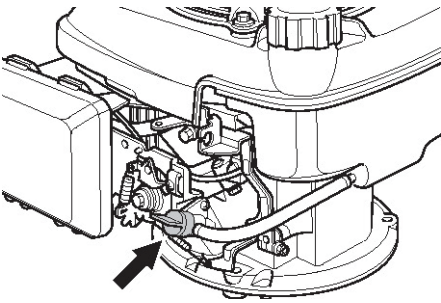


ブレーキを解除した状態で坂道を移動しないこと  
慣性速度によりコントロールできなくなり事故の原因となります。  
ブレーキ解除で移動する場合は必ず補助要員を配置し安全を確保  
してください。

### 清掃モード選択ダイヤル



1. 移動モード
2. メインブラシ駆動モード
3. メインブラシ+サイドブラシ駆動





エンジン始動時はコントロールレバーを“1”の位置に合わせてください。  
キースイッチを時計方向に回してください。  
30秒以上はスターターモーターを作動させないでください。

回転が落ち着いた後エンジンコントロールレバーを“2”の位置に変更してください。

---

### <後部バンパー>

後部バンパー両サイドのスクリューを取り外します。  
バンパー後部のスクリュー2本を取り外します。  
排気ダクトのホースバンドを緩めダクトを取り外します。  
バンパーを後部に引き抜きます。

- 1 排気ホース
- 2 固定スクリュー



### <ダストコンテナ>

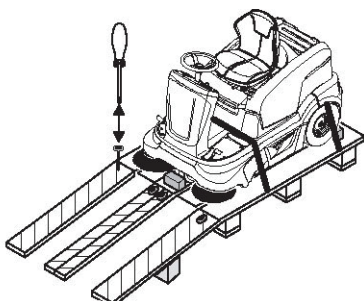
ダストコンテナは左右にあります。



## 準備



組み立ての際にケガをしないように作業用手袋を着用しましょう！



### <パレットから下ろす>

パレットの板を取り外して傾斜路を造りパレットに固定します。

板は釘で固定し短い余り板を板の下に重ねて強度を上げてください。

タイヤの前後にある留め木を取り除きます。

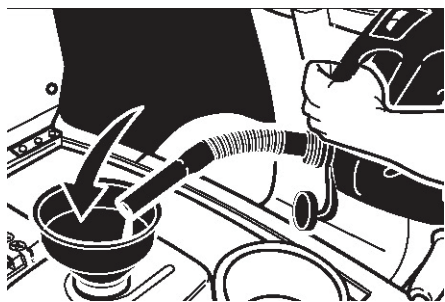
### 傾斜路からの移動

メインスイッチをいれます。

サイドブラシ、メインブラシを持ち上げてください。

エンジンを起動させ、アクセルを踏みゆっくりと前進させながらスロープから降ろします。

移動後、キースイッチを切ります。



### <燃料の補給>

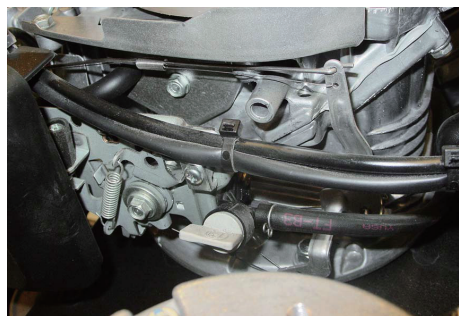
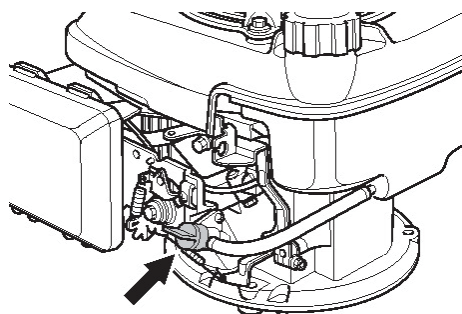
エンジンを停止してください。

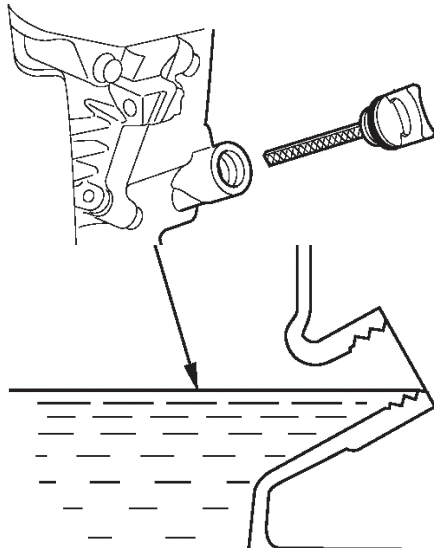
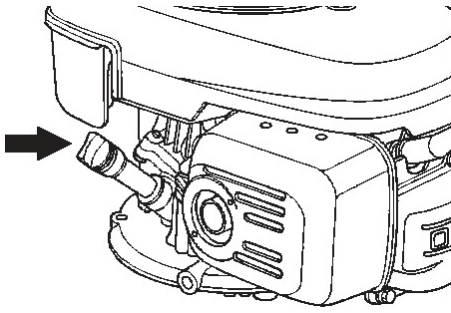
キャップを開けてください。

無鉛ガソリンを補給してください。

キャップを確実にしめてください。

- 1 キャップ
- 2 フィルター
- 3 タンクレベルゲージ





＜エンジンオイル＞  
オイルレベルを取り外してください。



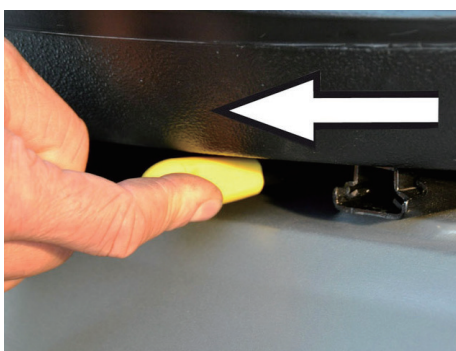
オイル給油口の下端までオイルが入っていることを確認してください。



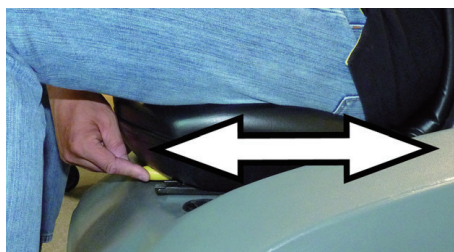


### <シートの調整>

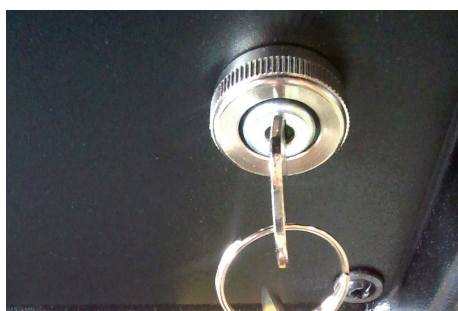
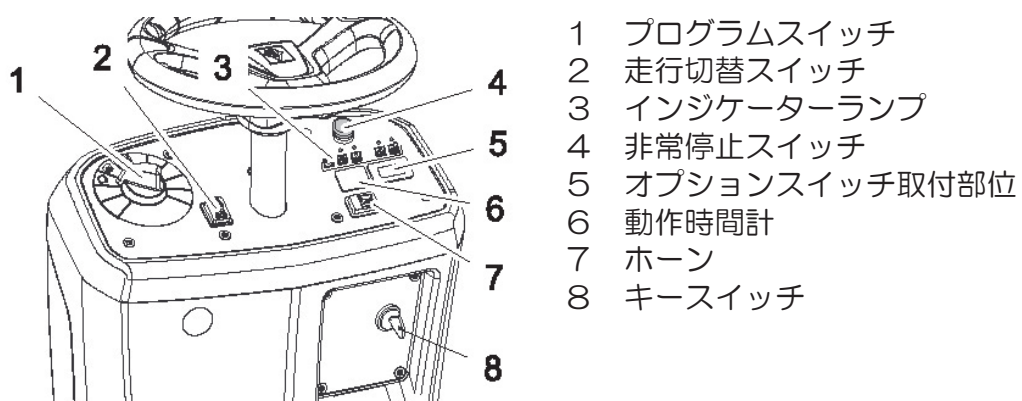
シートにしっかり腰かけてください。  
アクセルペダルに足をかけ無理のない体勢に調整してください。



シート前方下部の黄色のレバーを引き上げながらシートを前後に移動し最適なポジションに調整してください。



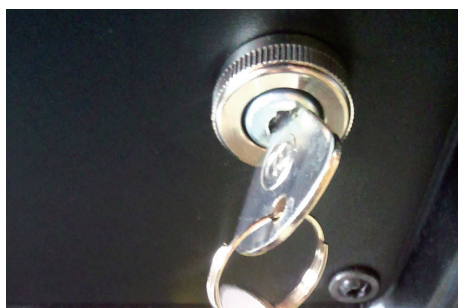
## 操作方法



### <キースイッチ>

キースイッチにキーを差し込んでください。

<停止位置>



### <作動位置>

キースイッチを1段階回した状態

### <注意>

シートから離れるとエンジンが停止します。  
その際は必ずスイッチを停止位置に戻してください。  
そのままの状態に放置した場合バッテリーが消費され  
エンジンが起動できなくなります。



### <エンジン起動位置>

キースイッチを更に1段階回した状態

### <注意>

10秒以上回した状態で保持しないでください。



## ＜プログラムスイッチ＞

プログラムスイッチを選択してください。

- 1 清掃モード メインブラシ+サイドブラシ
- 2 清掃モード メインブラシ
- 3 走行モード

現場の状況に合わせてプログラムスイッチを操作してください。



### 走行モード

移動する場合にご使用ください。



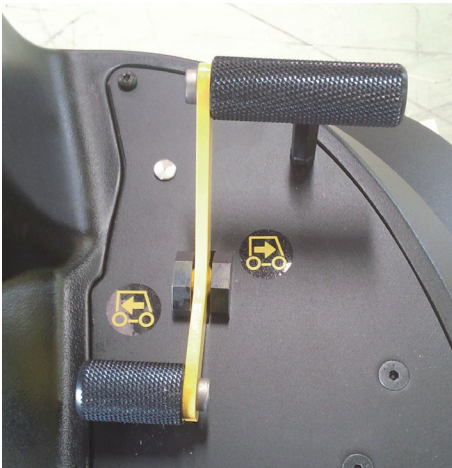
### 清掃モード メインブラシ

メインブラシのみで清掃が行われます。  
(サイドブラシは回転しますが床には接触しません)



### 清掃モード メインブラシ+サイドブラシ

メインブラシとサイドブラシの両方で清掃が行えます。



### <アクセルペダル>

アクセルの前方を踏むと前進します。  
アクセルの後方を踏むと後進します。

#### <注意>

車体が完全に停止した後アクセルペダルを操作してください。

アクセルを中立にするとブレーキが作動します。

停止する前に異なるアクセル操作を行うとミッションを壊します。



### <フラップ昇降ペダル>

前方を踏む

⇒ 大きなゴミが有る場合瞬間的にフラップを開きます。  
常時開いた状態ではゴミは取れません。

後方 ⇒ 作業モード



#### <注意>

フラップを開けた状態で走行しないでください。  
ゴミの捕獲ができません。

瞬間的に踏み込んでください。



### <路面对応>

乾いた路面を掃除する場合



シートの横にある切替ダクトを閉じてください。

濡れた路面を掃除する場合



シートの横にある切替ダクトを開けてください。



### <ゴミの廃棄>

ダストコンテナは左右にあります。  
スイッチを切ります。  
ダストコンテナを引き抜くと取り外せます。

ダストコンテナにゴミが満杯になるとゴミの取り残しが生じます。

清掃作業終了後ゴミを捨ててください。



# メンテナンス

---

水に濡らして固く絞った布でボディを拭いてください。

水平な路面でメンテナンス作業を行ってください。

## ● 日常メンテナンス

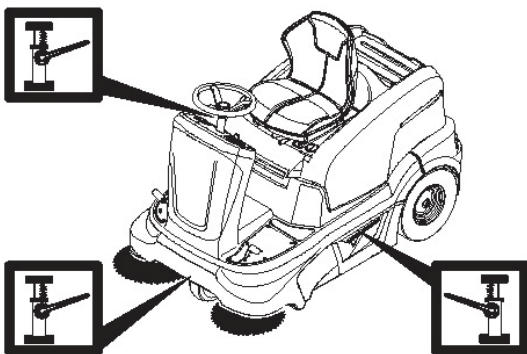
- タイヤの空気圧を確認
- バッテリーの液面を確認
- バッテリー比重の確認
- 全ての可動部位の確認
- フィルターに損傷が無いか確認
- サイドブラシ、メインブラシに磨耗やひも等の絡みつががないか確認
- スクイジーの損傷を目視確認

## ● 週間メンテナンス

- ワイヤーケーブルと可動部品を確認
- シール部分に磨耗がないか確認
- フィルターのチリ落としが機能しているか確認
- 表示ランプやスイッチなどが正常に作動しているか確認

## ● 100 作業時間毎

- バッテリー比重の確認
- 各種ベルトのテンションの確認
- メインブラシの磨耗の確認
- サイドブラシの磨耗確認

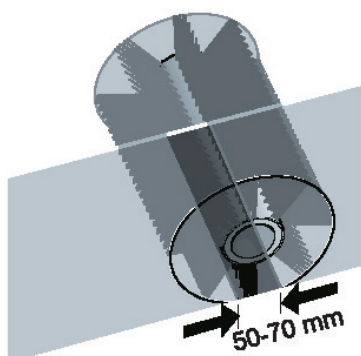


<ジャッキアップ>

ジャッキをかける場合

指定位置に取り付けてください。

ジャッキは付属されていません。

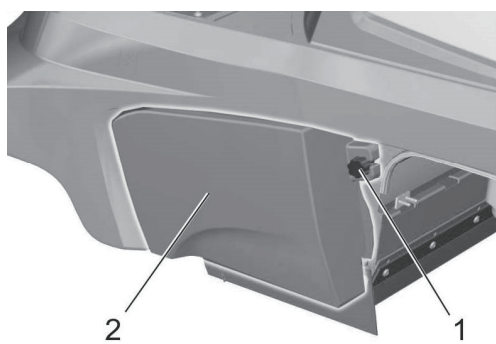


### ＜メインブラシの脱着＞

メインブラシの接地幅が50～70 mmの範囲を外れた場合はブラシの交換が必要です。

ブラシが磨耗すると自動的に接地幅の調整が行なわれます。

磨耗限界をすぎると接地幅が狭くなりゴミの取り残しが生じます。



### ＜メインブラシの脱着＞

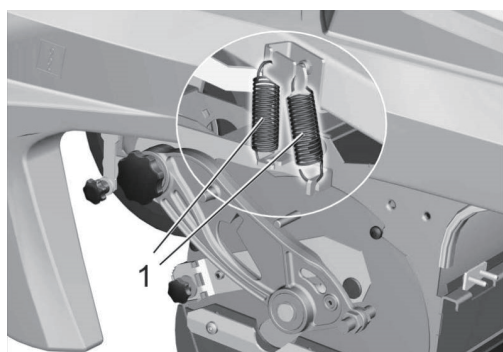
スイッチを切ります。

ダストコンテナを取り外します。

サイドカバー取り付けボルトを取り外します。

サイドカバーを取り外します。

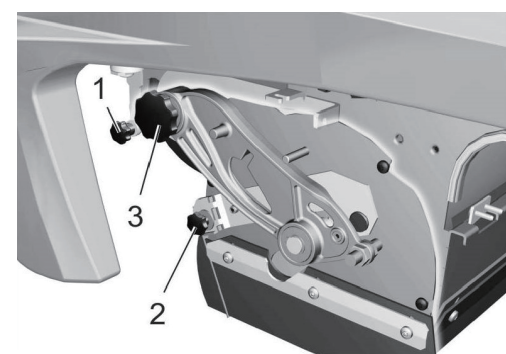
- 1 ボルト
- 2 サイドカバー



フラップ用スプリングを取り外します。

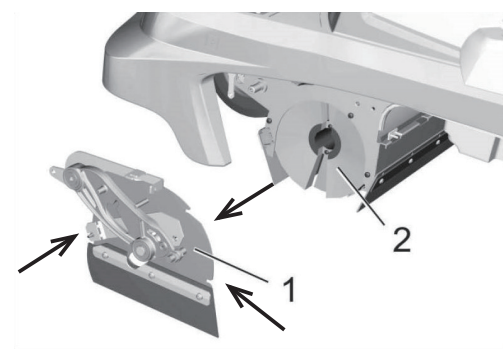
取り付け、取り外し時にケガをしないように注意してください。

- 1 スプリング



アーム固定ボルト・フラップ固定ナット・スイングアーム固定ナットを取り外してください。

- 1 アーム固定ボルト
- 2 フラップ固定ナット
- 3 スイングアーム固定ナット

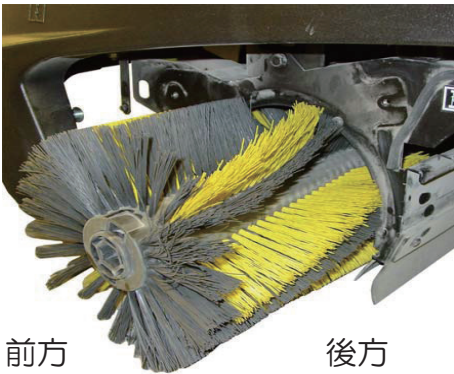


サイドカバーセットを前方に10 mmほどずらしロックピン（矢印）を解除します。

- 1 カバー
- 2 ローラーブラシ



側面カバーセットを引き抜きます。

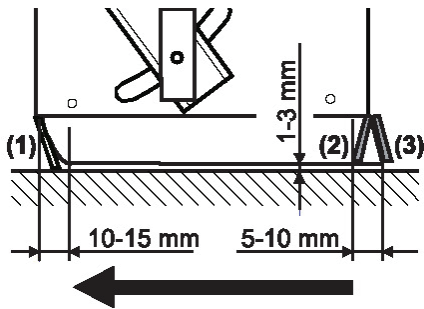


前方

後方

ブラシを引き出し絡みついたヒモなどを取り除いてください。  
 ブラシが摩耗している場合は新しいブラシを取り付けてください。

ブラシの取付方向に注意してください。  
 (前方から見てV字状態)  
 装着方向を間違えるとゴミの取り残しが生じます。  
 逆の手順で組みつけてください。  
 ワッシャーのつけ忘れに注意してください。

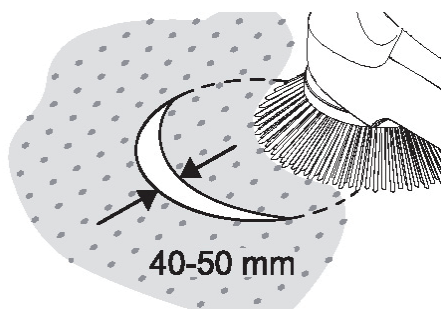


#### <リップの調整>

左図の寸法に調整してください。

- 1 フロントリップ
- 2 サイドリップ
- 3 リアリップ



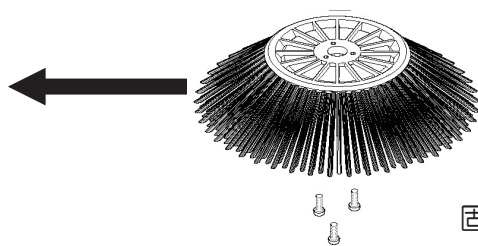


### ＜サイドブラシの脱着＞

サイドブラシの接地幅が 40 ～ 50 mm の範囲を外れた場合はブラシの交換が必要です。



サイドブラシ固定スクリュー 3 本を取り外してください。  
新しいサイドブラシを取付けてください。



サイドブラシ

固定スクリュー 3 本



## フィルターのメンテナンス

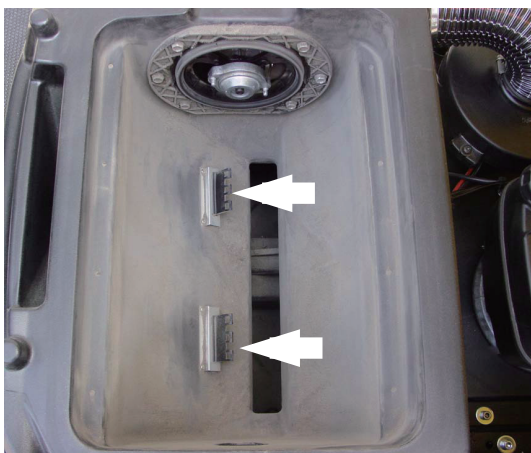
フィルターの外観を確認します。  
損傷している場合は取り外し交換してください。



フィルターケース横の固定ねじ2本を緩めます。  
フィルターブラケットを上引き抜きます。

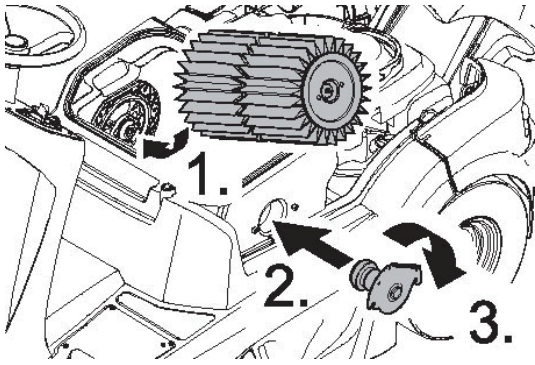


フィルターブラケットを引きながらケースから  
フィルターを取り外してください。



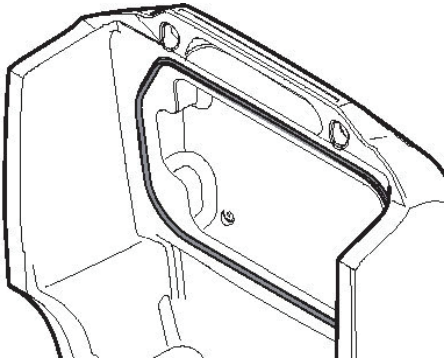
フィルターシェイカー2個に曲がりがないか  
確認してください。

曲がり、損傷がひどい場合はフィルターに吸着  
した粉塵が取り除けなくなります。  
定期的に交換を行なってください。



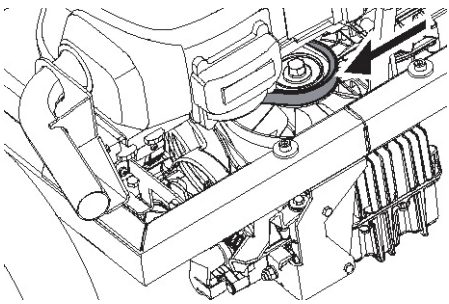
取り外した逆の手順で取り付けてください。

1. フィルターの側面を回転フランジに合わせます。
2. 固定ブラケットを差し込みます。
3. 固定ブラケットを押し込みながら固定ねじ2本の下に差し込みます。  
固定ボルト2本を締めこんでください。



本体カバー裏面のシールに損傷がないか確認してください。

シールが損傷している場合粉塵が飛散します。

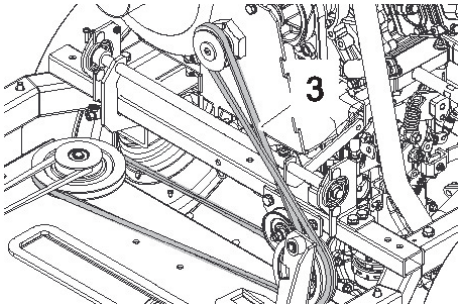


### <ミッション・タービン駆動ベルト>

駆動ベルトに摩耗・損傷が無いか確認してください。

摩耗・損傷している場合は修理をご依頼ください。

- 1 ミッション駆動ベルト
- 2 タービン駆動ベルト

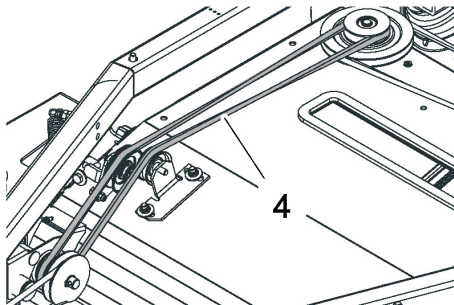


### <メイン駆動ベルト>

駆動ベルトに摩耗・損傷が無いか確認してください。

摩耗・損傷している場合は修理をご依頼ください。

- 3 メイン駆動ベルト

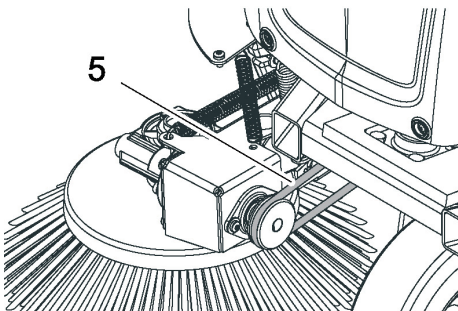


### <ブラシ駆動ベルト>

ブラシモーターとブラシ駆動プーリーの接続ベルト及びプーリーに損傷、磨耗がないか確認してください。

摩耗・損傷している場合は修理をご依頼ください。

- 4 接続ベルト

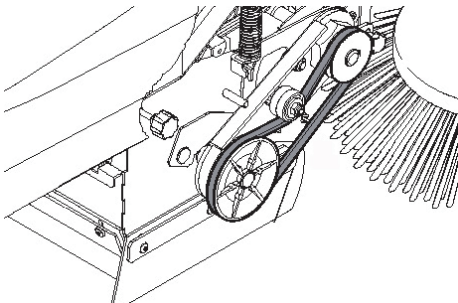


### <サイドブラシベルト>

サイドブラシ駆動ベルト、及びプーリーに損傷・磨耗がないか確認してください。

摩耗・損傷している場合は修理をご依頼ください。

- 5 サイド駆動ベルト



### <メインブラシベルト>

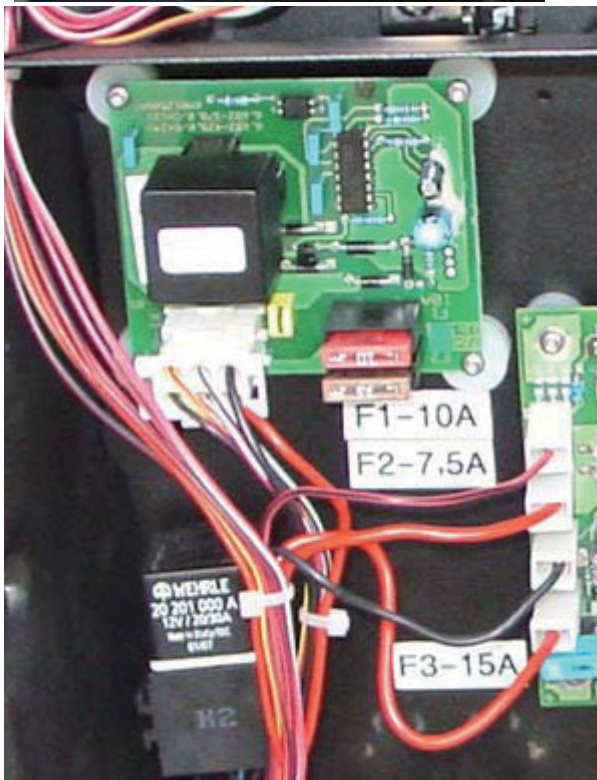
メインブラシ側面カバーを取り外します。  
駆動ベルト、及びプーリーに損傷、磨耗がないか確認してください。

摩耗・損傷している場合は修理をご依頼ください。



### <バッテリー>

バッテリーはヨーロッパタイプです。  
バッテリー下部をホルダーで固定しています。  
ホルダーを固定しているボルトを取り外してください。  
バッテリーターミナルを取り外してください。  
バッテリーを取り外してください。



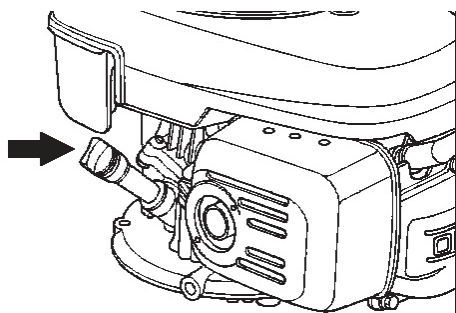
### ヒューズの確認

ヒューズに損傷、ゆるみがないことを確認してください。

# エンジン

## <注意>

- 作業実施前に必ずスイッチを切った状態でおこなうこと
- バッテリー 接続ターミナルに緩みがないことを確認すること
- バッテリー 工具等の金属をバッテリーの上に放置しないこと
- バッテリー 液が減っている場合は補充すること
- バッテリー 定期的に交換すること
- エンジン オイルは定期的に交換すること
- エンジン エアフィルターは定期的に清掃・交換すること
- エンジン 点火プラグは定期的に清掃・交換すること



## <エンジンオイル>

初回 20 時間後 以後 100 時間毎交換してください。

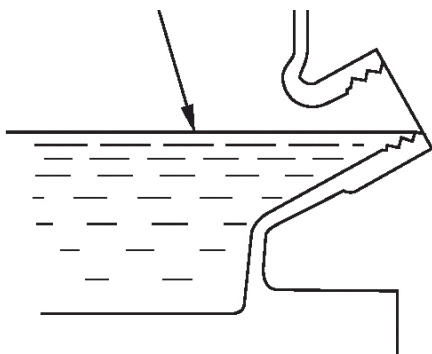
- エンジンを暖機した後停止してください。
- 後部バンパーを取り外してください。
- 廃油を受ける容器を用意してください。
- ドレインホースのプラグを取り外しエンジンオイルを抜いてください。
- ドレインプラグを元の状態に戻してください。



エンジンオイル給油口を取り外してください。

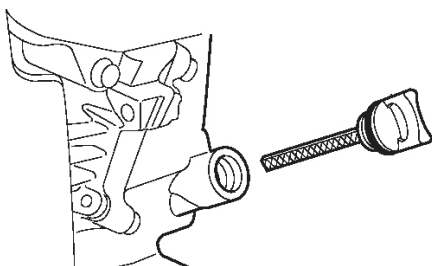


オイルレベル  
給油口の下端まで補給してください。



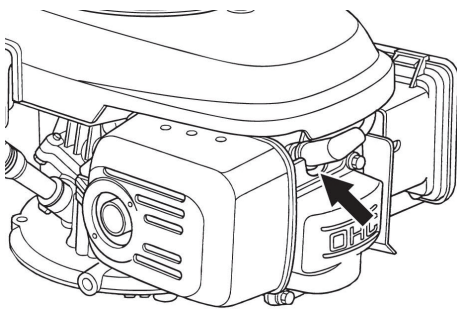
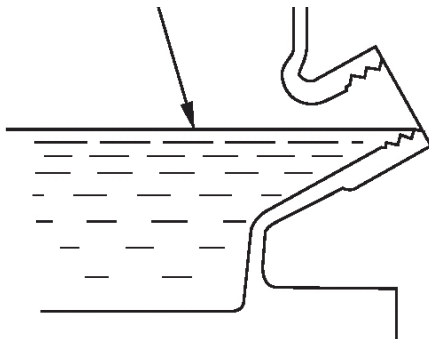
オイルレベルゲージをしっかりと取り付けてください。

1 週間に一度オイルレベル・オイルの汚れを確認してください。





オイルレベル  
給油口の下端まで補給してください。



### <点火プラグ>

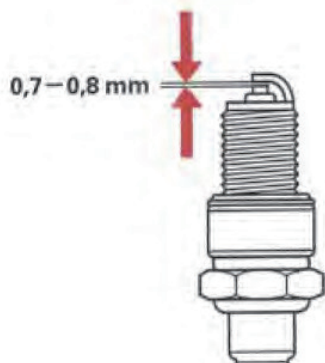
エンジンから点火プラグを取り外してください。

### <注意>

やけどに注意してください。



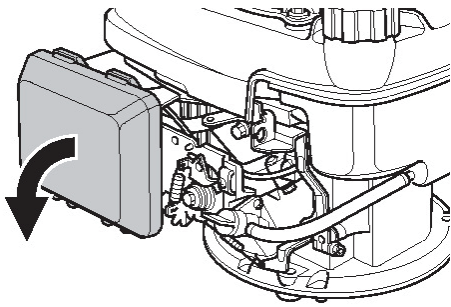
点火プラグの外観を確認してください。  
100時間毎に交換してください。



- プラグがカーボンで汚れている場合はワイヤーブラシで汚れを取り除いてください。
- プラグギャップ (0.7 ~ 0.8 mm) を調整してください。
- 電極が摩耗している場合は交換してください。
- 始動性が悪い場合は交換を行ってください。

推奨プラグ

NGK : BPR6ES



### <エアフィルター>

フィルターが汚れている場合エンジンのバタツキ・登坂中に停止等が生じます。  
100 時間毎に交換してください。

エンジンを暖機した後停止してください。  
ボンネットを開けてください。  
フィルターケース上部の蝶ネジを取り外してください。



フィルターをシャフトから取り外してください。



フィルターの汚れを取り除いてください。  
フィルター内部から圧縮空気で吹き付けて汚れを取り除いてください。  
清掃後改善されない場合は交換してください。

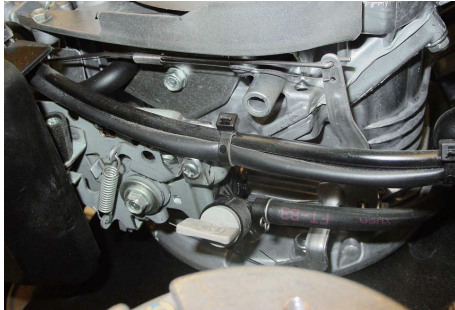


## 長期間保管する場合

---

1 か月以上エンジンをかけない場合は燃料の変質による始動不良・運転不良を防止するために全て燃料を抜き湿度の低い場所に保管してください。

ガソリンを受けるための受け皿を別途用意してください。



燃料タンクのガソリンを抜いてください。

燃料バルブ下部の燃料カップを外しホース内の燃料を抜いてください。

キャブレター側面の燃料バルブを  
OPEN ⇒ CLOSED 側に倒してください。

エンジンを動かしキャブレター内のガソリンを使い切り  
自然に停止するまで放置してください。

キャブレター内のガソリンが変質しキャブレターの詰まり  
を防止することができます。

## トラブル対応

症状	対策
まったく動かない	シートに座る
	燃料（無鉛ガソリン）を補給する
	1か月以上放置している場合は燃料を交換する
	燃料バルブをOPENにする
	エンジンスイッチをONにする
	燃料ライン（ホース・フィルター）を確認する
	メインヒューズを確認/交換
	バッテリー電圧を確認・充電
	点火プラグを確認・交換
エンジンがばらつく	エアクリーナーを清掃・交換
	燃料ライン（ホース・フィルター）を確認する
	点火プラグを確認・交換
エンジンは動くが 機械は動かない	緊急解除レバーを作業位置に戻す
	油圧ミッションのオイルを確認・交換
エンジンは動くが 機械はゆっくり動く	外気温度が氷点下の場合は 3分間暖機運転を行う
	油圧ミッションのオイルを確認・交換
ゴミがきちんと取れない	メインブラシ、サイドブラシを確認/交換
	フラップを確認/調整
	フラップ、サイドリップ、リアリップの調整/交換
	ブラシ駆動ベルトを確認/交換
ほこりが舞う	ダストコンテナのゴミを捨てる
	タービンが損傷/交換
	接続ダクトの詰まりを取り除く
	フィルターを清掃/交換
	フラップを確認/調整
	フラップ、サイドリップ、リアリップの調整/交換
	切替ダクトを閉じる（路面により切替）
ふちにゴミが残る	サイドブラシを交換
	サイドリップを調整/交換
サイドブラシが降下しない	エンジンバキューム取出し部位からホースが外れている
	昇降制御バキュームシステムを確認・修理を依頼
メインブラシが回らない	プログラムスイッチを 清掃モードに合わせる
	ベルトを確認する
	ベルトテンションを確認・調整
定期的に音が発生する	自動チリ落としが作動中
	異常ではありません
粉塵が残る	フィルターボックスのシールを確認/交換
	タービンを確認/交換
	タービン接続ダクトの詰まりを確認/清掃
	ダストフィルターの装着確認/交換
エンジンが停止しない	電気制御を確認・修理を依頼する

## お問い合わせ先

---

### <サービスフロント>

業務用製品の故障、修理についてのお問い合わせは、ケルヒャーサービスフロントへご連絡ください。

受付時間：月～金 AM9：00～PM5：00  
(祝祭日、当社休日を除く)

TEL：0570-78-3140

FAX：045-438-1320

製品に関するお問い合わせはお近くの営業拠点までご連絡ください。

営業拠点：弊社ウェブサイトでご確認をお願いします。

ホームページ：<https://www.kaercher.com/jp/>

⇒会社情報

⇒企業情報

⇒営業拠点 でご確認いただけます。

## ユーザー登録・保証

ユーザー登録をお願い致します。ケルヒャー ジャパン株式会社では、十分なアフターサービスを提供するために、当社業務用製品をご購入いただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。



＜ユーザー登録をいただいたお客さま限定＞  
ご購入日から1年間の保証期間を  
ご購入から2年間に延長いたします。

そのほか、お得なキャンペーンや新製品のご案内をお送りします。ぜひご登録ください。

### ＜ユーザー登録方法＞

ケルヒャー ジャパン株式会社のウェブサイトからご登録ください。

サービス - 業務用製品ユーザー登録

- ご購入から30日以内にご登録ください。
- ご登録には製品名とシリアルナンバー（製造番号）が必要です。  
2台以上ご購入いただいた場合も1台ずつご登録ください。
- S/N：x x x x x x の数字がシリアル番号です。

### ＜保証＞

保証規定については、同梱の保証書をご確認ください。

### ＜お問い合わせ先＞

ケルヒャー ジャパン株式会社 サービスフロント

TEL：0570-78-3140

メール：service@karcher.co.jp

### 登録情報について

お客様にご登録いただいた個人情報は第三者に提供することはありません。

尚、ユーザー登録情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

当社の個人情報保護の取り組みについては、ケルヒャー ジャパン株式会社のウェブサイトでご覧いただけます。

## 修理

---

修理はサービスフロントへお問い合わせください。

### ●修理機をご送付頂く場合

最寄りの弊社拠点へご送付ください。

修理を依頼する場合は、FAXもしくはメールフォームで申込みを受け付けております。「修理申込書」に故障状況などをご記入いただき、サービスフロントへFAX頂き・修理機に同梱してください。

※申込書は弊社ホームページからダウンロードを行なってください。

もしくはメールフォームから修理の申し込みを受け付けております。

必要事項をご入力いただき、申込書を修理機に同梱してください。

お見積り提示まで入庫後5稼働日ほどかかります。

お見積り提出後2週間以内にご連絡が頂けない場合は着払いでご返送させていただきます。

### ■修理機を送付される場合はお近くの営業拠点へご送付ください。

弊社ホームページからお近くの拠点をご確認頂けます。

ホームページから拠点を確認する場合は

<https://www.kaercher.com/jp/>

⇒会社情報

⇒営業拠点

### ●出張修理もしくは出張見積もりの場合

※不具合状況をサービスフロントへ詳しくご説明ください。

出張修理の場合

作業工賃 4,000円 /30分 (※)

出張基本料金 3,500円 (※)

拠点からの移動費 170円 /Km (※) (最大50Km：最大8,500円 (※))

部品代が別途発生いたします。

出張見積もりの場合

見積もり作業費用が別途発生いたします。(※ お問い合わせください)

出張基本料金 3,500円 (※)

拠点からの移動費 170円 /Km (※) (最大50Km：最大8,500円 (※))

機械を分解し不良特定を行うためもとの状態には戻せません。

引き揚げの場合は実費をご請求いたします。

夜間・深夜作業は追加料金が生じます。

(※)：2017年時点の料金です。

修理工賃・出張基本料金・移動料金・見積もり料金等は変更される場合がございます。サービスフロントへ事前にお問い合わせください。

ケルヒャーサービスフロント宛て **FAX番号:045-438-1320**

ご記入の上へサービスフロントまでFAXでお知らせください。

## 修理 申込書 (定額修理該当機種は除く)

下記の通りケルヒャーの修理を申込みます。

お客様	会社名※			
	お名前※		部署名	
	住所※	〒		
	電話番号※		FAX番号※	
	メールアドレス			
	連絡方法※	<input type="checkbox"/> メール ・ <input type="checkbox"/> 電話 ・ <input type="checkbox"/> FAX		
修理機の情報	機種名※		購入時期	
	故障状況※	記入例:ポンプから水漏れ・水圧が低い。モーターがうる。時々動かない・・・		

※は必ずご記入ください

● **お支払について** ご希望の事項にご記入または☑を入れてください。

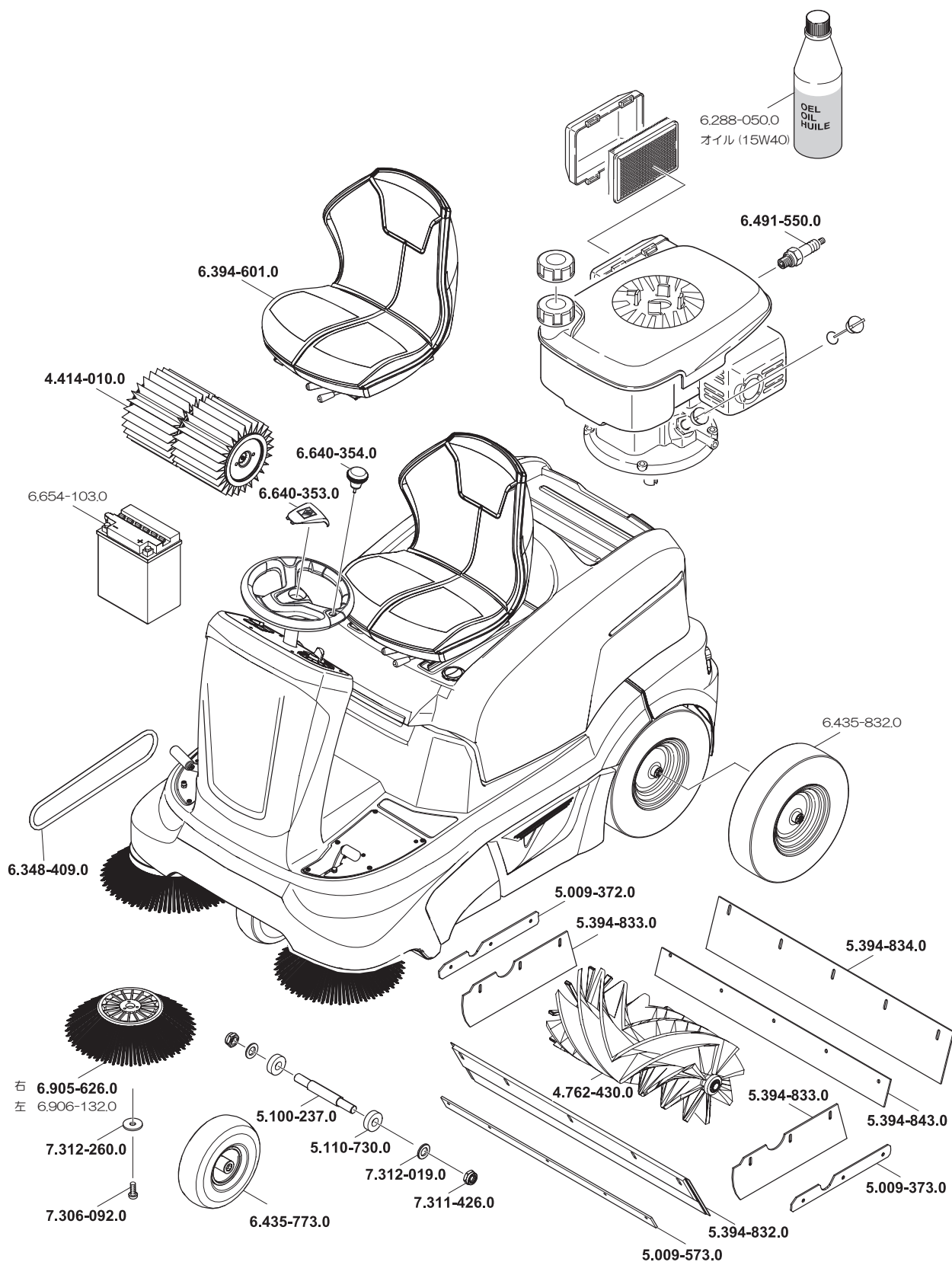
ご依頼	<input type="checkbox"/> 修理品を送付いたします。( 月 日発送予定) <input type="checkbox"/> 修理品を弊社拠点へ持ち込みます。( 月 日) <input type="checkbox"/> 出張修理を申し込みます。 <input type="checkbox"/> 出張見積もりを申し込みます。			
<p>● 持込みもしくはご送付頂く場合は本票を添付してください。 お見積り提示まで在庫後5稼働日ほどかかります。 お見積り提出後2週間以内にご連絡が頂けない場合は着払いでご返送させていただきます。</p> <p>● 出張修理もしくは出張見積もりの場合 出張基本料金3,500円・拠点からの移動費170円/Km(最大50Km:最大8,500円)・作業工賃・部品代が別途発生いたします。 出張見積もりの場合 見積もり作業費用が別途発生いたします。 (機械を分解し不良特定を行うためもとの状態に戻せません。)</p>				
お支払方法※	<input type="checkbox"/> 修理品返却の際の代引き <input type="checkbox"/> ケルヒャーからの請求書発行による振込み (請求書到着後、1か月以内にお支払いください。) <input type="checkbox"/> 代理店 (下記項目を必ずご記載ください)			
代理店さま経由で お支払の場合	代理店名		担当者名	
	住所			
	TEL			
	事前に代理店さまへご通知頂き、管理番号を頂いてください。			
	代理店さま管理番号			

ケルヒャー ジャパン株式会社 サービスフロント  
TEL:0570-78-3140

201708



# 補修部品



※仕様変更により商品の形状が図と一致しない場合があります。

※注文番号は予告なく変更になる場合があります。

---